

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»



Н.А. Цибина

2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Петушинского района Владимирской области

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр.5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 14
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 26
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 39
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 40
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 42
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 45
Приложение 4. Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры, высказанные респондентами в процессе опроса	стр.48

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

Наименование организации	Название в опросе
МБУ «Библиотека п. Вольгинский»	Библиотека п. Вольгинский
МБУ «Вольгинский культурно-досуговый центр»	Вольгинский культурно-досуговый центр
МКУ «Городищинская библиотека»	Городищинская библиотека
МКУ «Городищинский историко-краеведческий музей»	Городищинский историко-краеведческий музей
МКУ «Городищинский культурно-досуговый центр»	Городищинский культурно-досуговый центр
МБУ «Дом культуры г. Покров»	Дом культуры г. Покров
МБУК «Историко-художественный музей г. Костерево»	Историко-художественный музей г. Костерево
МБУК «Костеревская городская библиотека»	Костеревская городская библиотека
МБУ «Костеревский городской культурно-досуговый центр»	Костеревский городской культурно-досуговый центр
МБУ «Краеведческий музей г. Покров»	Краеведческий музей г. Покров
МКУ «Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения»	Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения
МКУК «Культурно-досуговый центр г. Петушки»	Культурно-досуговый центр г. Петушки
МКУ «Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района»	Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района
МКУ «Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района»	Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района»	Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района
МБУ «Молодежный центр информационных технологий «Интеллект» г. Покров»	Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров
МБУК «Музей Петуха» Петушинского района	Музей Петуха Петушинского района
МКУК «Петушинская городская библиотека»	Петушинская городская библиотека
МБУ «Петушинский районный Дом культуры»	Петушинский районный Дом культуры
МБУ «Покровская городская библиотека»	Покровская городская библиотека
МБУ «Покровская детская библиотека»	Покровская детская библиотека
МБУК «Районный Центр прикладного и художественного творчества» Петушинского района	Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций

² В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети “Интернет”. В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”, утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети “Интернет”, содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка производится по шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 10 — максимальный объем.

В Таблице 1 представлены результаты оценки организаций.

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
Библиотека п. Вольгинский	3	10
Вольгинский культурно-досуговый центр	11	10
Городищинская библиотека	8	10
Городищинский историко-краеведческий музей	9	9
Городищинский культурно-досуговый центр	8	10
Дом культуры г. Покров	12	10
Историко-художественный музей г. Костерево	8	10
Костеревская городская библиотека	13	10
Костеревский городской культурно-досуговый центр	12	10
Краеведческий музей г. Покров	11	10
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	8	10
Культурно-досуговый центр г. Петушки	5	10
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	0	10
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	9	9
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	11	9
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	13	10
Музей Петуха Петушинского района	12	10
Петушинская городская библиотека	5	10
Петушинский районный Дом культуры	12	6
Покровская городская библиотека	13	10
Покровская детская библиотека	11	9
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	6	10

Почти все организации культуры разместили большую часть информации из необходимого объема на официальном сайте в сети "Интернет" – среднее значение оценки сайтов составляет 9,5 баллов.

У Культурно-досугового центра Пекшинского сельского поселения Петушинского района отсутствует официальный сайт.

У всех организаций культуры есть стенд с информацией о деятельности и на размещена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки стендов 9,6 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N P-1681). Все организации достигли необходимого числа опрошенных.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Библиотека п. Вольгинский	5761	51	1% ⁴

⁴ Все значения менее 1% округлены до 1 ввиду того, что официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru> принимает значения не меньше 1.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Вольгинский культурно-досуговый центр	78141	69	1%
Городищинская библиотека	7030	55	1%
Городищинский историко-краеведческий музей	2300	59	3%
Городищинский культурно-досуговый центр	12458	70	1%
Дом культуры г. Покров	47929	104	1%
Историко-художественный музей г. Костерево	859	125	15%
Костеревская городская библиотека	1602	102	6%
Костеревский городской культурно-досуговый центр	18041	112	1%
Краеведческий музей г. Покров	10600	104	1%
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	11708	57	1%
Культурно-досуговый центр г. Петушки	33332	120	1%
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	19213	63	1%
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	15883	106	1%
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	83784	108	1%
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	2365	103	4%
Музей Петуха Петушинского района	5700	111	2%
Петушинская городская библиотека	6934	101	1%
Петушинский районный Дом культуры	63751	106	1%
Покровская городская библиотека	15720	138	1%
Покровская детская библиотека	10000	101	1%
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	6163	100	2%

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Срок проведения опроса с 14 по 28 ноября 2023 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7zPPyK8cNIH2jbwehuwH-kerAosHLgTAHz-p40as_i26q2g/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации, %

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Библиотека п. Вольгинский	98	100
Вольгинский культурно-досуговый центр	93	98
Городищинская библиотека	100	100

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Городищинский историко-краеведческий музей	100	100
Городищинский культурно-досуговый центр	100	100
Дом культуры г. Покров	100	100
Историко-художественный музей г. Костерево	99	100
Костеревская городская библиотека	90	98
Костеревский городской культурно-досуговый центр	98	100
Краеведческий музей г. Покров	80	100
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	91	100
Культурно-досуговый центр г. Петушки	98	100
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	98	100
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	95	100
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	94	100
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	89	100
Музей Петуха Петушинского района	92	99
Петушинская городская библиотека	92	100
Петушинский районный Дом культуры	90	94
Покровская городская библиотека	96	99
Покровская детская библиотека	90	99
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	53	94

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на них, доля удовлетворенных колеблется от 94% до 100%, среднее значение 99%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на их официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Библиотека п. Вольгинский	96	100
Вольгинский культурно-досуговый центр	78	98
Городищинская библиотека	91	100
Городищинский историко-краеведческий музей	100	100
Городищинский культурно-досуговый центр	100	100
Дом культуры г. Покров	99	100
Историко-художественный музей г. Костерево	91	98
Костеревская городская библиотека	61	94
Костеревский городской культурно-досуговый центр	95	100
Краеведческий музей г. Покров	78	99
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	81	98
Культурно-досуговый центр г. Петушки	92	99
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	95	100
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	80	99
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	87	100
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	88	100
Музей Петуха Петушинского района	93	100
Петушинская городская библиотека	82	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Петушинский районный Дом культуры	81	93
Покровская городская библиотека	90	99
Покровская детская библиотека	93	99
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	42	95

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций культуры, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 99%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организациях. Долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Библиотека п. Вольгинский	100
Вольгинский культурно-досуговый центр	90
Городищинская библиотека	100
Городищинский историко-краеведческий музей	100
Городищинский культурно-досуговый центр	100
Дом культуры г. Покров	100
Историко-художественный музей г. Костерево	99
Костеревская городская библиотека	98
Костеревский городской культурно-досуговый центр	95
Краеведческий музей г. Покров	99
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	93
Культурно-досуговый центр г. Петушки	98
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	92
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	99
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	99
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	100
Музей Петуха Петушинского района	98
Петушинская городская библиотека	100
Петушинский районный Дом культуры	78
Покровская городская библиотека	99
Покровская детская библиотека	100
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	96

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено уровнем комфортности предоставления услуг в организациях культуры, доля удовлетворенных колеблется от 78% до 100%, среднее значение 97%.

Материалы, полученные Оператором, подтвердили наличие всех условий комфортности предоставления услуг.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Библиотека п. Вольгинский	98
Вольгинский культурно-досуговый центр	100
Городищинская библиотека	100
Городищинский историко-краеведческий музей	90
Городищинский культурно-досуговый центр	100
Дом культуры г. Покров	100
Историко-художественный музей г. Костерево	100
Костеревская городская библиотека	85
Костеревский городской культурно-досуговый центр	100
Краеведческий музей г. Покров	100
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	93
Культурно-досуговый центр г. Петушки	100
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	100
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	96
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	86
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	100
Музей Петуха Петушинского района	92
Петушинская городская библиотека	100
Петушинский районный Дом культуры	100
Покровская городская библиотека	100
Покровская детская библиотека	100
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	89

Подавляющее большинство респондентов, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворено условиями доступности для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 97%.

В процессе посещения организаций Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом изучения материалов. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Библиотека п. Вольгинский	0	0	0	0	0	0

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Вольгинский культурно-досуговый центр	1	0	1	0	0	2
Городищинская библиотека	0	0	1	0	0	1
Городищинский историко-краеведческий музей	1	0	1	0	0	2
Городищинский культурно-досуговый центр	1	1	1	0	0	3
Дом культуры г. Покров	0	0	1	0	0	1
Историко-художественный музей г. Костерево	1	0	1	0	0	2
Костеревская городская библиотека	1	0	1	0	0	2
Костеревский городской культурно-досуговый центр	0	0	1	1	0	2
Краеведческий музей г. Покров	1	1	1	1	1	5
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	0	0	0	0	0	0
Культурно-досуговый центр г. Петушки	1	0	0	0	0	1
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	1	0	1	0	0	2
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	0	0	1	0	0	1
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	1	0	1	0	1	3
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	0	0	1	0	0	1
Музей Петуха Петушинского района	1	0	1	0	1	3
Петушинская городская библиотека	1	0	1	0	0	2
Петушинский районный Дом культуры	1	0	1	0	1	3
Покровская городская библиотека	0	0	1	0	0	1
Покровская детская библиотека	0	0	1	0	0	1
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	1	0	1	0	0	2

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована прилегающая территория и помещения Краеведческого музея г. Покров.

В четырех организациях обеспечено 3 из 5 условий доступности:

1. Городищинский культурно-досуговый центр
2. Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района
3. Музей Петуха Петушинского района
4. Петушинский районный Дом культуры.

В восьми организациях соблюдено 2 условия доступности:

1. Вольгинский культурно-досуговый центр
2. Городищинский историко-краеведческий музей
3. Историко-художественный музей г. Костерево
4. Костеревская городская библиотека
5. Костеревский городской культурно-досуговый центр
6. Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района
7. Петушинская городская библиотека
8. Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района.

В семи организациях выполнено 1 условие доступности:

1. Городищинская библиотека
2. Дом культуры г. Покров
3. Культурно-досуговый центр г. Петушки
4. Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района
5. Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров
6. Покровская городская библиотека
7. Покровская детская библиотека.

В двух организациях отсутствуют какие-либо условия доступности для инвалидов:

1. Библиотека п. Вольгинский
2. Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения.

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Библиотека п. Вольгинский	0	0	0	0	1	1	2
Вольгинский культурно-досуговый центр	0	1	0	1	1	1	4
Городищинская библиотека	0	0	0	0	0	1	1
Городищинский историко-краеведческий музей	0	0	0	0	0	1	1
Городищинский культурно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0	0
Дом культуры г. Покров	0	0	0	0	1	1	2
Историко-художественный музей г. Костерево	0	0	0	0	1	1	2
Костеревская городская библиотека	0	0	0	1	1	1	3
Костеревский городской культурно-досуговый центр	0	0	0	1	0	1	2
Краеведческий музей г. Покров	1	1	1	1	1	1	6
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	0	0	0	0	1	1	2
Культурно-досуговый центр г. Петушки	0	0	0	1	1	0	2
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	1	1	0	1	1	0	4
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	0	0	0	0	0	1	1
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	0	0	0	1	1	1	3
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	0	0	0	1	1	1	3
Музей Петуха Петушинского района	0	0	0	1	1	1	3
Петушинская городская библиотека	0	0	0	1	1	1	3
Петушинский районный Дом культуры	0	1	0	1	1	1	4
Покровская городская библиотека	0	0	0	1	1	0	2
Покровская детская библиотека	0	0	0	1	1	0	2
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	0	1	0	1	1	0	3

Всеми условием доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены в Краеведческом музее г. Покров.

В трех организациях выполнено 4 из 6 условий доступности:

1. Вольгинский культурно-досуговый центр
2. Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района
3. Петушинский районный Дом культуры.

В шести организациях соблюдено 3 условия доступности:

1. Костеревская городская библиотека
2. Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района

3. Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров
4. Музей Петуха Петушинского района
5. Петушинская городская библиотека
6. Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района.

В восьми организациях обеспечено 2 условия доступности:

1. Библиотека п. Вольгинский
2. Дом культуры г. Покров
3. Историко-художественный музей г. Костерево
4. Костеревский городской культурно-досуговый центр
5. Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения
6. Культурно-досуговый центр г. Петушки
7. Покровская городская библиотека
8. Покровская детская библиотека.

В трех организациях выполнено 1 условие доступности:

1. Городищинская библиотека
2. Городищинский историко-краеведческий музей
3. Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района.

В Городищинском культурно-досуговом центре отсутствуют какие-либо условия доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими:

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Библиотека п. Вольгинский	98	100
Вольгинский культурно-досуговый центр	99	96
Городищинская библиотека	100	100
Городищинский историко-краеведческий музей	100	100
Городищинский культурно-досуговый центр	100	100
Дом культуры г. Покров	100	100
Историко-художественный музей г. Костерево	100	100
Костеревская городская библиотека	97	100
Костеревский городской культурно-досуговый центр	99	99
Краеведческий музей г. Покров	100	100
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	100	100
Культурно-досуговый центр г. Петушки	100	100
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	98	98
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	97	98

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	100	100
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	99	100
Музей Петуха Петушинского района	100	100
Петушинская городская библиотека	100	100
Петушинский районный Дом культуры	93	96
Покровская городская библиотека	100	100
Покровская детская библиотека	100	100
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	100	99

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации культуры при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 99%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 96% до 100%, среднее значение 99%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.
Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Библиотека п. Вольгинский	96	98
Вольгинский культурно-досуговый центр	61	98
Городищинская библиотека	60	100
Городищинский историко-краеведческий музей	98	100
Городищинский культурно-досуговый центр	100	100
Дом культуры г. Покров	99	100
Историко-художественный музей г. Костерево	81	100
Костеревская городская библиотека	50	100
Костеревский городской культурно-досуговый центр	88	100
Краеведческий музей г. Покров	69	100
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	77	100
Культурно-досуговый центр г. Петушки	87	100
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	81	100
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	82	100
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	83	100
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	92	100
Музей Петуха Петушинского района	86	100
Петушинская городская библиотека	82	100
Петушинский районный Дом культуры	65	97
Покровская городская библиотека	88	100
Покровская детская библиотека	92	100
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	57	96

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворенных колеблется от 96% до 100%, среднее значение 99%.

В заключении, респондентов попросили дать общую оценку организаций, которую они посещали. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Библиотека п. Вольгинский	98	98	98
Вольгинский культурно-досуговый центр	99	97	97
Городищинская библиотека	100	100	100
Городищинский историко-краеведческий музей	100	100	100
Городищинский культурно-досуговый центр	100	100	100
Дом культуры г. Покров	100	100	100
Историко-художественный музей г. Костерево	100	99	100
Костеревская городская библиотека	100	95	100
Костеревский городской культурно-досуговый центр	99	98	99
Краеведческий музей г. Покров	100	99	100
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	100	100	98
Культурно-досуговый центр г. Петушки	99	99	100
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	98	98	98
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	98	98	99
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	100	100	100
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	100	100	100
Музей Петуха Петушинского района	100	100	100
Петушинская городская библиотека	99	100	100
Петушинский районный Дом культуры	93	90	96
Покровская городская библиотека	99	99	100
Покровская детская библиотека	100	100	100
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	99	96	99

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации культуры своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 99%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 99%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 96% до 100%, среднее значение 99%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Библиотека п. Вольгинский	5761	51	1%
Вольгинский культурно-досуговый центр	78141	69	1%
Городищинская библиотека	7030	55	1%
Городищинский историко-краеведческий музей	2300	59	3%
Городищинский культурно-досуговый центр	12458	70	1%
Дом культуры г. Покров	47929	104	1%
Историко-художественный музей г. Костерево	859	125	15%
Костеревская городская библиотека	1602	102	6%
Костеревский городской культурно-досуговый центр	18041	112	1%
Краеведческий музей г. Покров	10600	104	1%
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	11708	57	1%
Культурно-досуговый центр г. Петушки	33332	120	1%
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	19213	63	1%
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	15883	106	1%
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	83784	108	1%
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	2365	103	4%
Музей Петуха Петушинского района	5700	111	2%
Петушинская городская библиотека	6934	101	1%
Петушинский районный Дом культуры	63751	106	1%
Покровская городская библиотека	15720	138	1%
Покровская детская библиотека	10000	101	1%
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	6163	100	2%

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	10	10
Вольгинский культурно-досуговый центр	10	10
Городищинская библиотека	10	10
Городищинский историко-краеведческий музей	9	10
Городищинский культурно-досуговый центр	10	10
Дом культуры г. Покров	10	10
Историко-художественный музей г. Костерево	10	10
Костеревская городская библиотека	10	10
Костеревский городской культурно-досуговый центр	10	10
Краеведческий музей г. Покров	10	10
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	10	10
Культурно-досуговый центр г. Петушки	10	10
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	10	10
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	9	10
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	9	10
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	10	10
Музей Петуха Петушинского района	10	10
Петушинская городская библиотека	10	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Петушинский районный Дом культуры	6	10
Покровская городская библиотека	10	10
Покровская детская библиотека	9	10
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	3	13
Вольгинский культурно-досуговый центр	11	13
Городищинская библиотека	8	13
Городищинский историко-краеведческий музей	9	13
Городищинский культурно-досуговый центр	8	13
Дом культуры г. Покров	12	13
Историко-художественный музей г. Костерево	8	13
Костеревская городская библиотека	13	13
Костеревский городской культурно-досуговый центр	12	13
Краеведческий музей г. Покров	11	13
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	8	13
Культурно-досуговый центр г. Петушки	5	13
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	0	13
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	9	13
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	11	13
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	13	13
Музей Петуха Петушинского района	12	13
Петушинская городская библиотека	5	13
Петушинский районный Дом культуры	12	13
Покровская городская библиотека	13	13
Покровская детская библиотека	11	13
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	6	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора		
Библиотека п. Вольгинский	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Вольгинский культурно-досуговый центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100 ⁵
Городищинская библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Городищинский историко-краеведческий музей	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Городищинский культурно-досуговый центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Дом культуры г. Покров	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Историко-художественный музей г. Костерево	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60

⁵ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Костеревская городская библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Костеревский городской культурно-досуговый центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Краеведческий музей г. Покров	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Культурно-досуговый центр г. Петушки	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Музей Петуха Петушинского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Петушинская городская библиотека	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Петушинский районный Дом культуры	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Покровская городская библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Покровская детская библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский		50	50
Вольгинский культурно-досуговый центр		63	64
Городищинская библиотека		55	55
Городищинский историко-краеведческий музей		59	59
Городищинский культурно-досуговый центр		70	70
Дом культуры г. Покров		104	104
Историко-художественный музей г. Костерево		124	124
Костеревская городская библиотека		90	92
Костеревский городской культурно-досуговый центр		110	110
Краеведческий музей г. Покров		83	83
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения		52	52
Культурно-досуговый центр г. Петушки		117	117
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района		62	62
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района		101	101
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района		101	101
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров		92	92
Музей Петуха Петушинского района		101	102
Петушинская городская библиотека		93	93
Петушинский районный Дом культуры		89	95
Покровская городская библиотека		131	132

Покровская детская библиотека	90	91
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	50	53

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	49	49
Вольгинский культурно-досуговый центр	53	54
Городищинская библиотека	50	50
Городищинский историко-краеведческий музей	59	59
Городищинский культурно-досуговый центр	70	70
Дом культуры г. Покров	103	103
Историко-художественный музей г. Костерево	112	114
Костеревская городская библиотека	58	62
Костеревский городской культурно-досуговый центр	106	106
Краеведческий музей г. Покров	80	81
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	45	46
Культурно-досуговый центр г. Петушки	109	110
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	60	60
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	84	85
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	94	94
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	91	91
Музей Петуха Петушинского района	103	103
Петушинская городская библиотека	83	83
Петушинский районный Дом культуры	80	86
Покровская городская библиотека	123	124
Покровская детская библиотека	93	94
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	40	42

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Вольгинский культурно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Городищинская библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Городищинский историко-краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Городищинский культурно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дом культуры г. Покров	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Историко-художественный музей г. Костерево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Костеревская городская библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Костеревский городской культурно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краеведческий музей г. Покров	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговый центр г. Петушки	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Музей Петуха Петушинского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Петушинская городская библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Петушинский районный Дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Покровская городская библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Покровская детская библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	51	51
Вольгинский культурно-досуговый центр	62	69
Городищинская библиотека	55	55
Городищинский историко-краеведческий музей	59	59
Городищинский культурно-досуговый центр	70	70
Дом культуры г. Покров	104	104
Историко-художественный музей г. Костерево	124	125
Костеревская городская библиотека	100	102
Костеревский городской культурно-досуговый центр	106	112
Краеведческий музей г. Покров	103	104
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	53	57
Культурно-досуговый центр г. Петушки	117	120
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	58	63
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	105	106
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	107	108
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	103	103
Музей Петуха Петушинского района	109	111
Петушинская городская библиотека	101	101
Петушинский районный Дом культуры	83	106
Покровская городская библиотека	137	138
Покровская детская библиотека	101	101
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	96	100

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Вольгинский культурно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Городищинская библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Городищинский историко-краеведческий музей	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Городищинский культурно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Дом культуры г. Покров	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Историко-художественный музей г. Костерево	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Костеревская городская библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Костеревский городской культурно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Краеведческий музей г. Покров	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Культурно-досуговый центр г. Петушки	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Музей Петуха Петушинского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Петушинская городская библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Петушинский районный Дом культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Покровская городская библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Покровская детская библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Вольгинский культурно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Городищинская библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Городищинский историко-краеведческий музей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Городищинский культурно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0	0
Дом культуры г. Покров	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Историко-художественный музей г. Костерево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Костеревская городская библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Костеревский городской культурно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Краеведческий музей г. Покров	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Культурно-досуговый центр г. Петушки	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Музей Петуха Петушинского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Петушинская городская библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Петушинский районный Дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Покровская городская библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Покровская детская библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский		41	42
Вольгинский культурно-досуговый центр		6	6
Городищинская библиотека		6	6
Городищинский историко-краеведческий музей		9	10
Городищинский культурно-досуговый центр		16	16
Дом культуры г. Покров		6	6
Историко-художественный музей г. Костерево		1	1
Костеревская городская библиотека		11	13
Костеревский городской культурно-досуговый центр		15	15
Краеведческий музей г. Покров		18	18
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения		14	15
Культурно-досуговый центр г. Петушки		24	24
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района		8	8
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района		27	28
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района		6	7
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров		16	16
Музей Петуха Петушинского района		22	24
Петушинская городская библиотека		18	18
Петушинский районный Дом культуры		11	11
Покровская городская библиотека		12	12
Покровская детская библиотека		15	15
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района		17	19

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский		50	51
Вольгинский культурно-досуговый центр		68	69
Городищинская библиотека		55	55
Городищинский историко-краеведческий музей		59	59
Городищинский культурно-досуговый центр		70	70
Дом культуры г. Покров		104	104
Историко-художественный музей г. Костерево		125	125
Костеревская городская библиотека		99	102
Костеревский городской культурно-досуговый центр		111	112
Краеведческий музей г. Покров		104	104
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения		57	57
Культурно-досуговый центр г. Петушки		120	120
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района		62	63
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района		103	106
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района		108	108
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров		102	103
Музей Петуха Петушинского района		111	111
Петушинская городская библиотека		101	101
Петушинский районный Дом культуры		99	106
Покровская городская библиотека		138	138

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Покровская детская библиотека	101	101
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	100	100

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	51	51
Вольгинский культурно-досуговый центр	66	69
Городищинская библиотека	55	55
Городищинский историко-краеведческий музей	59	59
Городищинский культурно-досуговый центр	70	70
Дом культуры г. Покров	104	104
Историко-художественный музей г. Костерево	125	125
Костеревская городская библиотека	102	102
Костеревский городской культурно-досуговый центр	111	112
Краеведческий музей г. Покров	104	104
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	57	57
Культурно-досуговый центр г. Петушки	120	120
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	62	63
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	104	106
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	108	108
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	103	103
Музей Петуха Петушинского района	111	111
Петушинская городская библиотека	101	101
Петушинский районный Дом культуры	102	106
Покровская городская библиотека	138	138
Покровская детская библиотека	101	101
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	99	100

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	48	49
Вольгинский культурно-досуговый центр	41	42
Городищинская библиотека	33	33
Городищинский историко-краеведческий музей	58	58
Городищинский культурно-досуговый центр	70	70
Дом культуры г. Покров	103	103
Историко-художественный музей г. Костерево	101	101
Костеревская городская библиотека	51	51
Костеревский городской культурно-досуговый центр	99	99
Краеведческий музей г. Покров	72	72
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	44	44
Культурно-досуговый центр г. Петушки	104	104
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	51	51
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	87	87
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	90	90
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	95	95
Музей Петуха Петушинского района	95	95
Петушинская городская библиотека	83	83
Петушинский районный Дом культуры	67	69
Покровская городская библиотека	122	122
Покровская детская библиотека	93	93
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	55	57

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	50	51
Вольгинский культурно-досуговый центр	68	69
Городищинская библиотека	55	55
Городищинский историко-краеведческий музей	59	59
Городищинский культурно-досуговый центр	70	70
Дом культуры г. Покров	104	104
Историко-художественный музей г. Костерево	125	125
Костеревская городская библиотека	102	102
Костеревский городской культурно-досуговый центр	111	112
Краеведческий музей г. Покров	104	104
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	57	57
Культурно-досуговый центр г. Петушки	119	120
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	62	63
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	104	106
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	108	108
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	103	103
Музей Петуха Петушинского района	111	111
Петушинская городская библиотека	100	101
Петушинский районный Дом культуры	99	106
Покровская городская библиотека	137	138
Покровская детская библиотека	101	101
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	99	100

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	50	51
Вольгинский культурно-досуговый центр	67	69
Городищинская библиотека	55	55
Городищинский историко-краеведческий музей	59	59
Городищинский культурно-досуговый центр	70	70
Дом культуры г. Покров	104	104
Историко-художественный музей г. Костерево	124	125
Костеревская городская библиотека	97	102
Костеревский городской культурно-досуговый центр	110	112
Краеведческий музей г. Покров	103	104
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	57	57
Культурно-досуговый центр г. Петушки	119	120
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	62	63
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	104	106
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	108	108
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	103	103
Музей Петуха Петушинского района	111	111
Петушинская городская библиотека	101	101
Петушинский районный Дом культуры	95	106
Покровская городская библиотека	137	138
Покровская детская библиотека	101	101
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	96	100

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Библиотека п. Вольгинский	50	51
Вольгинский культурно-досуговый центр	67	69
Городищинская библиотека	55	55
Городищинский историко-краеведческий музей	59	59
Городищинский культурно-досуговый центр	70	70

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Дом культуры г. Покров	104	104
Историко-художественный музей г. Костерево	125	125
Костеревская городская библиотека	102	102
Костеревский городской культурно-досуговый центр	111	112
Краеведческий музей г. Покров	104	104
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	56	57
Культурно-досуговый центр г. Петушки	120	120
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	62	63
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	105	106
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	108	108
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	103	103
Музей Петуха Петушинского района	111	111
Петушинская городская библиотека	101	101
Петушинский районный Дом культуры	102	106
Покровская городская библиотека	138	138
Покровская детская библиотека	101	101
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	99	100

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100	100	100	100	100	100
Библиотека п. Вольгинский	76,46	100,00	45,29	98,81	98,04	83,72
Вольгинский культурно-досуговый центр	97,01	94,93	74,00	97,20	97,54	92,14
Городищинская библиотека	94,23	100,00	44,00	100,00	100,00	87,65
Городищинский историко-краеведческий музей	93,88	100,00	47,00	100,00	100,00	88,18
Городищинский культурно-досуговый центр	91,23	100,00	48,00	100,00	100,00	87,85
Дом культуры г. Покров	95,85	100,00	52,00	100,00	100,00	89,57
Историко-художественный музей г. Костерево	81,89	99,60	58,00	100,00	99,84	87,87
Костеревская городская библиотека	98,44	99,02	61,38	98,82	99,02	91,34
Костеревский городской культурно-досуговый центр	98,85	97,32	58,00	99,29	98,93	90,48
Краеведческий музей г. Покров	97,45	99,52	100,00	100,00	99,81	99,36
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения	90,82	96,49	44,00	100,00	99,12	86,09
Культурно-досуговый центр г. Петушки	87,59	98,75	52,00	100,00	99,58	87,59
Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района	55,00	96,03	74,00	98,73	98,41	84,43
Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района	90,67	99,53	42,93	98,11	98,58	85,96
Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района	96,19	99,54	67,71	100,00	100,00	92,69
Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров	100,00	100,00	60,00	99,61	100,00	91,92
Музей Петуха Петушинского района	98,65	99,10	69,50	100,00	100,00	93,45
Петушинская городская библиотека	78,77	100,00	66,00	100,00	99,70	88,89

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100	100	100	100	100	100
Петушинский районный Дом культуры	87,19	89,15	80,00	95,27	94,06	89,13
Покровская городская библиотека	99,69	99,64	52,00	100,00	99,64	90,19
Покровская детская библиотека	95,76	100,00	52,00	100,00	100,00	89,55
Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района	86,82	98,00	62,84	98,90	98,40	88,99

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

На официальном сайте организаций культуры не представлена указанная в таблице ниже информация в сети "Интернет" в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

На стенде почти всех организаций присутствует вся необходимая информация.

На стенде следующих организаций не представлена указанная в таблице ниже информация соответствии с вышеуказанными требованиями:

1. Петушинский районный Дом культуры
2. Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района
3. Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района
4. Покровская детская библиотека
5. Городищинский историко-краеведческий музей.

Выявленные недостатки
Библиотека п. Вольгинский Сайт Наличие и функционирование электронной почты Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Выявленные недостатки
<p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Вольгинский культурно-досуговый центр Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Городищинская библиотека Сайт Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Городищинский историко-краеведческий музей Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) Стенд Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p>
<p>Городищинский культурно-досуговый центр Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>

Выявленные недостатки

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Дом культуры г. Покров

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Историко-художественный музей г. Костерево

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Костеревская городская библиотека

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Костеревский городской культурно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Выявленные недостатки
<p>Краеведческий музей г. Покров</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>
<p>Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Культурно-досуговый центр г. Петушки</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района</p>

Выявленные недостатки

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Выявленные недостатки
<p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Стенд Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района</p> <p>Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Стенд Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров</p> <p>Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Музей Петуха Петушинского района</p> <p>Сайт Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Петушинская городская библиотека</p> <p>Сайт Наличие и функционирование электронной почты Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Режим, график работы организации культуры Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Петушинский районный Дом культуры</p> <p>Сайт</p>

Выявленные недостатки
<p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Стенд Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Покровская городская библиотека</p> <p>Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>Покровская детская библиотека</p> <p>Сайт Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Стенд Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района</p> <p>Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных</p>

Выявленные недостатки

правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

В Краеведческом музее г. Покров обеспечены всеми условиями доступности для инвалидов.

Территория, прилегающая к остальным организациям культуры, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также в них отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

Выявленные недостатки
Библиотека п. Вольгинский Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Вольгинский культурно-досуговый центр Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Городищинская библиотека Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Городищинский историко-краеведческий музей Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленные недостатки
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Городищинский культурно-досуговый центр</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Дом культуры г. Покров</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Историко-художественный музей г. Костерево</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Костеревская городская библиотека</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Костеревский городской культурно-досуговый центр</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>

Выявленные недостатки
<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Культурно-досуговый центр г. Петушки Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

Выявленные недостатки
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Музей Петуха Петушинского района</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Петушинская городская библиотека</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Петушинский районный Дом культуры</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Покровская городская библиотека</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

Выявленные недостатки
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Покровская детская библиотека</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>

Необходимо по мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо разместить на стендах организаций информацию, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и пунктами 1.1 и 1.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Комфортность условий предоставления услуг» недостатки отсутствуют.

**Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁶**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁷ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет

⁶ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁷ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Да	Нет
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁸	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁸ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁹

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ¹⁰	Да	Нет

⁹ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

¹⁰ Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹¹	Да	Нет
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет

¹¹ Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Да Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

¹² Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры, высказанные респондентами в процессе опроса

Данные предложения высказаны респондентами в процессе опроса. Оператор не отвечает за истинность или ложность приведенных высказываний. Текст высказываний приводится в оригинале, орфография и пунктуация сохранены. Данные предложения рекомендуется рассматривать сугубо в справочном порядке. Вносить данные предложения на bus.gov.ru крайне **не рекомендуется**. Все предложения Оператора, подтвержденные объективными средствами, приведены в разделе 5.1 и 5.2.

Библиотека п. Вольгинский

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Периодическое информирование о предстоящих мероприятиях в группах города в ВК и телеграмм.
Больше информации в социальных сетях.
Больше мероприятий для детей
Больше анонса мероприятий
Анонсы чаще
Больше мероприятий для взрослых
Больше мастер-классов
Больше новинок
Улучшить интерьер

Вольгинский культурно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Произвести ремонт ВКДЦ
Размещение актуальной афиши мероприятий не только в соцсетях, но и в специально отведенной зоне-при входе в ДК.
Не хватает раздевалки/вешалки для детей, посещающих занятия танцами на 2 этаже. Верхняя одежда навалена на места для сидения.

Городищинская библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Все хорошо! Только нужен ремонт
Не мешал бы ремонт уже
Все очень замечательно! Нужен только ремонт

Городищинский культурно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Просим сделать ремонт в здании клуба

Историко-художественный музей г. Костерево

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Нужен ещё один человек, одному директору работать и оказывать услуги тяжело
Было бы здорово, чтобы экспозицию могли увидеть люди, приезжающие в Костерево в выходные. Можно организовать работу музея по плавающему графику. Например, одну субботу в 2-3 месяца сделать рабочей. Сделать анонс, организовать экскурсию. Это ещё больше привлечет внимание к музею. Спасибо за ваш труд!
Побольше книг

Костеревская городская библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Хотелось бы побольше современной техники
Ремонт бы не помешал
Гаджетов современных не хватает
В сравнении с центральной библиотекой города Петушки, напрашивается совет о ремонте помещения

Костеревский городской культурно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
На сцене не хватает освещения во время мероприятий
Прожектора
Дому культуры нужны прожекторы!!!!
освещение в зале
Прекрасное здание, но фасад требует ремонта.
Отремонтировать туалеты, сделать видеонаблюдение для безопасности детей. Сделать ремонт фасада здания, внутреннюю отделку, чтобы было приятно приходить в ДК. (хочется более ярких красок). Сделать ремонт концертного зала и закупить новое оборудование для более качественного звука на концертах.
Привести санузел в хорошее состояние, и чтобы было теплее в ДК
прожекторы в зале не очень светят.
Сделать ремонт танцевального зала
Хочется увидеть обновленный дом культуры. Ремонтные работы начались, надо продолжать и дальше

Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения

Филиалы	Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Культурно-досуговое объединение Нагорного сельского поселения (головная организация)	Лестницу на второй сделать более удобной для инвалидов и пожилых граждан.
Головинский сельский Дом культуры	Сделать косметический ремонт в помещении клуба.
Санинский сельский Дом культуры	Дискотеки для молодёжи отсутствуют в данном заведении
Санинский сельский Дом культуры	Оборудовать дополнительными колонками для лучшего звука при проведении мероприятий и праздников
Глубоковский сельский Дом культуры	Помещение очень старое, протекает крыша. В холодные периоды года очень холодно в коридоре и в основных помещениях тоже. Необходим капитальный ремонт. Было бы здорово если в новом помещении совместили бы сельскую библиотеку и СДК, на данный момент эти две организации очень далеко расположены друг от друга.
Глубоковский сельский Дом культуры	Капитальный ремонт
Глубоковский сельский Дом культуры	Лежачий полицейский на дороге, около клуба
Глубоковский сельский Дом культуры	Ремонт фойе
Глубоковский сельский Дом культуры	Полоз для инвалидных колясок

Филиалы	Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Глубоковский сельский Дом культуры	Срочно требуется ремонт данного помещения для более комфортного обслуживания и проведения мероприятий, для населения.
Глубоковский сельский Дом культуры	Требуется капитальный ремонт, внутри здания и снаружи.
Глубоковский сельский Дом культуры	Сделать ремонт помещения Глубоковского СДК.
Глубоковский сельский Дом культуры	Необходим капитальный ремонт, и детскую площадку! Я мама троих детей, и мы ходим в клуб деревенский!!!

Культурно-досуговый центр г. Петушки

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Ремонт внутри здания

Культурно-досуговый центр Пекшинского сельского поселения Петушинского района

Филиалы	Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Сельский дом культуры п. Труд	Побольше развивающих кружков для детей всех возрастов, так же школьные предметы (занятия по англ. и т.п), конечно, оплачиваемые, так как затрудняет езда в города к репетиторам
Сельский дом культуры д. Пекша	нужен капитальный ремонт СДК
Сельский дом культуры д. Пекша	необходим капитальный ремонт здания
Сельский дом культуры д. Анкудиново	Необходим ремонт ДК
Сельский дом культуры д. Ларионово	Ремонт здания
Сельский дом культуры д. Пахомово	Капитальный ремонт здания
Сельский дом культуры д. Болдино	Нарастить батареи отопления, в здании немного прохладно

Культурно-досуговый центр Петушинского сельского поселения Петушинского района

Филиалы	Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Сельский Дом культуры д. Новое Аннино	Светозвуковое техническое оборудование
Сельский Дом культуры д. Новое Аннино	Наше предложение- увеличить штат специалистов с целью предоставления более широкого спектра услуг населения. Увеличить финансирование организации и обеспечить более качественным оборудованием.

Межпоселенческая централизованная библиотечная система Петушинского района

Филиалы	Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Караваевская сельская библиотека	Побольше бы помещение и было бы замечательно! Места мало, негде развернуться. Очень хочется разместить музейную комнату, но увы.
Караваевская сельская библиотека	Очень хорошее место для проведения досуга личного и с детьми)) очень доброжелательный и вежливый библиотекарь! Но есть один маленький нюанс, с которым столкнулись в холодное время года по удобству: не хватает стойки для верхней одежды, это не совсем удобно.
Сельская библиотека п. Труд	Нужно капитальный ремонт лестницы.
Анкудиновская сельская библиотека	Не хватает интернета и мебели в зонах для чтения (имею ввиду обновление)
Анкудиновская сельская библиотека	Провести интернет
Анкудиновская сельская библиотека	Новые окна
Анкудиновская сельская библиотека	Замена книжных стеллажей

Молодежный центр информационных технологий «Интеллект г. Покров

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Увеличить количество клубов по интересам
Продлить время занятий
внедрить новое направление работы- здоровый образ жизни
Расширить деятельность. Все очень нравится, но можно еще добавить кружков для людей пенсионного возраста

Музей Петуха Петушинского района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Увеличить площадь музея!
Увеличение территории музея
Расшить экспозицию и записать видео экскурсию, чтобы те кто не имеет возможности приехать в музей, смогли посмотреть экспонаты и послушать гида.
Срочно предоставить музею петуха собственное здание, а не комнату папы Карло. Стыдно должно быть городу Петушки, имея такой уникальный музей для всей России, содержать его в таком нищенском помещении.
Я руководитель тур групп из СПб т/ф, мы привезли с 2020 года сотни туристов, и мы бесконечно пишем, о необходимости собственного здания для уникального музея, который прославляет город Петушки, а музей ютится в 2-х комнатах с такой потрясающей экспозицией.
Необходим отдельный вход в музей.

Петушинский районный Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Нужен ремонт внутри здания. Оснастить дополнительными современными техническими средствами.
Улучшение туалета, и сделать отдельный зал под кинотеатр.
Больше внешней рекламы (афиш)
Побольше конкурсов и выступлений.
Очень мало внимания уделено прикладному творчеству. Помещение для прекрасной выставки не годится, и занятия с детьми проводятся в этой же тесноте возле туалета.
Для начала пусть научатся нормально разговаривать с людьми

Сделать ремонт в туалете.
Улучшить аппаратуру.
Сделать ремонт в концертном зале!

Покровская детская библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Сделать капитальный ремонт в помещении, приобретение нового библиотечного оборудования, сделать комфортней вход для маломобильного населения, приобретение мягкой мебели, обновление фонда.
Благоустроить прилегающую территорию
Провести косметический ремонт помещений, туалета, читального зала, закупить новую современную мебель, сделать современные зоны для занятий детей.
Чаще обновлять книжный фонд.
Можно бы было установить в библиотеке аппарат для кофе

Районный Центр прикладного и художественного творчества Петушинского района

Филиалы	Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Краеведческий музей	Сделайте ремонт!
Краеведческий музей	Городская реклама, баннеры
Краеведческий музей	Территория около организации
Краеведческий музей	Реклама на улицах
Краеведческий музей	Сделайте ремонт
Краеведческий музей	Сделайте зону, где можно попить кофе или чай
Художественная галерея	Установка вендингового аппарата с кофе и снеками
Художественная галерея	Туалет плохо расположен, нужно спускаться по крутой лестнице.
Художественная галерея	Сайт не работает, никаких афиш нет, контактов тоже, еле дозвонился, грубят
Художественная галерея	Музей Ерофеева там совершенно не у месту. Он должен быть в другом месте, например, библиотеке. Это логично!
Художественная галерея	Продавайте сувениры
Художественная галерея	Нужно помещение больше