

Утверждаю:  
 Директор МБУ «МЦИТ «Интеллект» г.Покров»  
 \_\_\_\_\_ Захарова В.П.

**План мероприятий по улучшению качества работы организации**  
 Наименование организации:  
Муниципальное бюджетное учреждение  
«Молодежный центр информационных технологий «Интеллект» г.Покров»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	web-администратор сайта	периодичность обновления раздела «Новости» 1 раз в неделю	Организация систематического мониторинга содержания сайта МБУ
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	web-администратор сайта	Обеспечение информационной открытости МБУ Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности бюджетного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями и здоровья.	Постоянно	Директор	Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие требованиям СанПиН.	Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями и здоровья.	Постоянно	Директор, методисты	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	Обеспечение доступности услуг..

2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Директор	Проведение повторной специальной оценки условий труда	условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости.
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении).	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Методисты	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю деятельности; консультации ; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, Старший воспитатель, педагог-психолог	В МБУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Директор, методисты	Освоение воспитанниками основной программы	Удовлетворенность качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания

Методист \_\_\_\_\_ Цветкова С.С.