

Протокол

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

г.Покров

30 августа 2017 года

Председатель общественного совета: Бойченко Л.В.,

Члены общественного совета: Ибрагимов Л.Х., Суздальцева С.Н., Ивашкин П.Г., Тимофеева Н.А.

Приглашенные: Сулоева Л.В., заместитель главы Администрации г.Покров, Павлова С.Н., заведующий МБУ «Покровская детская библиотека», Соловьева И.В., директор МБУ «Краеведческий музей г.Покрова».

Повестка дня:

1. О независимой оценке качества оказания услуг муниципальными организациями культуры г.Покров.

Слушали: Бойченко Л.В., председателя общественного совета, о проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры г.Покров: МБУ «Покровская городская библиотека», МБУ «Покровская детская библиотека», МБУ «Дом культуры г.Покров», МБУ «Краеведческий музей г.Покрова», МБУ МЦИТ «Интеллект».

Выступили: Сулоева Л.В., Павлова С.Н., Соловьева И.В., Ибрагимов Л.Х., Суздальцева С.Н.

Отметили:

Рассмотрев информацию, размещенную на страницах учреждений культуры на официальном сайте органов местного самоуправления МО «Город Покров», официальном сайте МБУ «Покровская детская библиотека» и проанализировав качество предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры МО «Город Покров» по итогам проведенного учреждениями анкетирования и опросов, Общественный Совет отмечает открытость информации о предоставляемых услугах.

МБУ «Покровская городская библиотека», МБУ «Покровская детская библиотека», МБУ «Дом культуры г.Покров», МБУ «Краеведческий музей г.Покрова», МБУ МЦИТ «Интеллект» имеют свои странички на официальном сайте органов местного самоуправления МО «Город Покров» www.pokrovcity.ru. МБУ «Покровская детская библиотека» имеет также еще свой сайт www.pokrovbibclub.ru, ориентированный на детскую аудиторию. МБУ «Дом культуры г.Покров» имеет также страницу в социальной сети «В контакте», где размещает информацию о мероприятиях. О деятельности МБУ «Краеведческий музей г.Покрова» подавляющее большинство посетителей узнали из информации, размещенной в сети «Интернет». Во всех учреждениях созданы условия для работы персонала и посетителей, штаты укомплектованы профессиональными работниками. Результаты анкетирования и опросов положительные, в особенности оценка доброжелательности и компетентности работников. Учреждения расположены удобно для посетителей, имеют необходимое для оказания услуг оборудование. Учреждения оказывают широкий перечень услуг, способствующих культурному развитию личности. Все учреждения организуют различные массовые мероприятия. МБУ «Покровская городская библиотека» организовала клуб «Покровские вечера», проводятся презентации книг, музыкально-литературные вечера, выставки, внедряет электронный каталог. МБУ «Покровская детская библиотека» на высоком уровне организовала работу с начальным звеном покровских школ, внедряет электронный каталог. МБУ «Дом культуры г.Покров» является главным организатором общегородских культурно-массовых мероприятий. МБУ «Краеведческий музей г.Покрова» является популярным местом для экскурсантов, ежегодно организует краеведческую конференцию «Покровские чтения», издает информационные буклеты, сборники по итогам «Покровских чтений». МБУ МЦИТ «Интеллект» организует курсы компьютерной грамотности для взрослых и дошкольников, на базе учреждения создан зональный Центр военно-патриотического воспитания и подготовки граждан к военной службе Петушинского района. Вместе с тем, во всех учреждениях культуры требуется ремонт зданий, обеспечение доступности для инвалидов. Сопровождающий персонал для инвалидов имеется, с

посетителями-инвалидами работать могут. Но пандусы есть только у МБУ «Краеведческий музей г.Покрова» и МБУ «Покровская детская библиотека». МБУ «Покровская детская библиотека» имеет в фонде книги со шрифтом Брайля, проводит мероприятия специально для детей-инвалидов.

Решили:

1. В соответствии с приказом Министерства культуры РФ № 2542, на основании анализа информации, размещенной в сети «Интернет» и по результатам данных, полученных при изучении мнений получателей услуг, определить значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры:

Наименование учреждения	Наименование показателя					Количество баллов	Итоговая оценка
	Открытость и доступность информации и об организации и культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации и культуры	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
МБУ «Покровская городская библиотека»:	26 из 30	42 из 50	20 из 20	20 из 20	36 из 40	144	90,06
МБУ «Покровская детская библиотека»	28 из 30	46 из 50	20 из 20	20 из 20	40 из 40	154	96,25
МБУ «Дом культуры г.Покров»	28 из 30	42 из 50	18 из 20	18 из 20	35 из 40	141	87,53
МБУ «Краеведческий музей г.Покрова»	27 из 30	41 из 50	20 из 20	20 из 20	39 из 40	147	91,87
МБУ МЦИТ «Интеллект»	25 из 30	36 из 50	17 из 20	17 из 20	35 из 40	130	79,8

2. Рекомендовать администрации г.Покров информацию по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), а также на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования «Город Покров».

Председатель общественного совета

Бойченко Л. В.

Члены общественного совета:

Ибрагимов Л. Х.

Ивашкин П. Г.

Суздальцева С. Н.

Тимофеева Н. А.